



Pro Bahn RV Oldenburger Land/Bremen – Vorsitzender
Malte Diehl Leobschützer Str. 5 26125 Oldenburg
Tel.: 01520/4860066 / E-Mail: malte.diehl@probahn-ol-hb.de

Oldenburg, 8. Juli 2021

Pressemitteilung zu mangelhaften Fahrkartenautomaten auf Bahnhöfen Fahrgäste stehen im Regen

Bei einer Überprüfung zahlreicher Bahnhöfe und Haltepunkte in den Landkreisen Oldenburg und Vechta musste PRO BAHN feststellen, dass derzeit kein einziger Fahrkartenautomat auf den Bahnsteigen einen Wetterschutz bietet. Das bedeutet, dass Fahrgäste bei Regen nass werden, weil üblicherweise beide Hände zum Kauf benutzt werden müssen und keine Hand mehr für einen Regenschirm frei ist. Aber auch bei Sonne ist es oft schwierig, sich eine Fahrkarte zu kaufen, weil der Bildschirm durch das helle Sonnenlicht kaum zu lesen ist.

Die Situation ist teilweise so absurd, dass die Fahrkartenautomaten direkt neben den Fahrgastunterständen platziert sind. Wer schon eine Fahrkarte hat, kann im Trockenen auf seinen Zug warten. Alle anderen stehen im Regen, zumal es gerade in den Hauptverkehrszeiten auch zu Schlangen vor den Automaten kommen kann. Dies gilt insbesondere, wenn ein Automat defekt ist.

PRO BAHN fordert daher, alle Automaten auf den Bahnsteigen entweder mit einem Wetter- und Blendschutz auszustatten oder sie in die Unterstände zu integrieren. Wie das geht, zeigt das Bundesland Bremen vorbildlich, zum Beispiel am Haltepunkt Bremen-Mahndorf. Hier sind die Automaten direkt in eine Seitenwand der Unterstände integriert, so dass der Automat bequem aus dem Trockenen heraus bedient werden kann, ohne Platz im Unterstand zu verbrauchen. Dieses Modell fordert PRO BAHN auch für die Stationen in den Landkreisen Oldenburg und Vechta. Mit wenig Aufwand kann so ein großer Nutzen und Komfortgewinn für die Fahrgäste geschaffen werden.

Darüber hinaus lässt sich an den Automaten längst nicht das gesamte Fahrkartensortiment des Fernverkehrs erwerben. Gerade für stark frequentierte Halte, an denen es keinen personenbedienten Verkauf gibt, ist das nicht hinnehmbar. Hier sollten insbesondere in Ganderkesee und Wildeshausen wieder personenbediente Verkaufsstellen eingerichtet werden. Zudem können hier und an anderen Haltestellen, wo möglicherweise gar kein nutzbares Bahnhofsgebäude mehr besteht, auch Videoreisezentren eingerichtet werden.

Ein weiteres Problem während der Kontrolle waren teilweise oder völlig funktionsuntüchtige Automaten. Während unserer Kontrolle war dies unter anderem in Mühlen (keine Kartenzahlung) und Neuenkirchen (vollständig defekt, beide Automaten) der Fall. PRO BAHN ruft alle Reisenden, die einen Defekt bemerken, auf, sich umgehend an die auf den Automaten aufgedruckte Servicenummer zu wenden und den Ausfall zu melden. Darüber hinaus fordert der Fahrgastverband aber auch häufigere, bevorzugt vollautomatische Kontrollen ihrer Funktionstüchtigkeit.

PRO BAHN – Regionalverband Oldenburger Land/Bremen
<https://www.probahn-ol-hb.de>

Vorsitzender
Malte Diehl

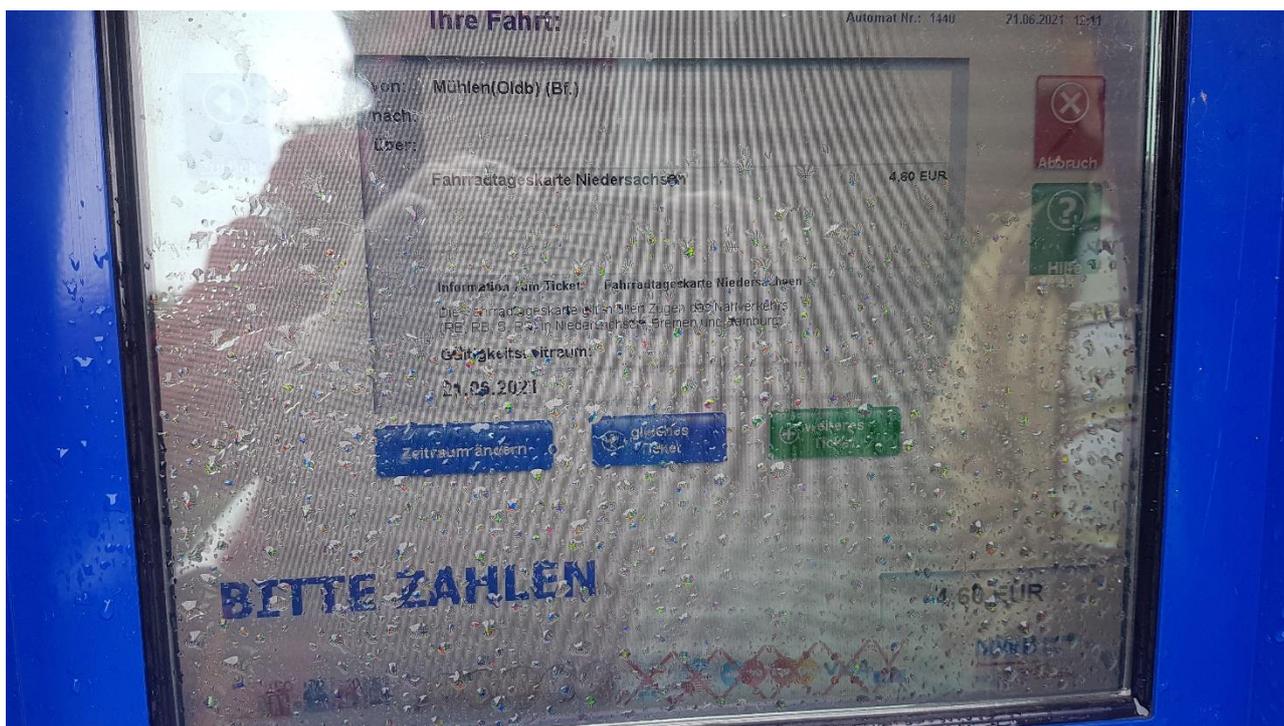
Stellvertreter
Eckhardt Ritter

Stellvertreter
Ingo Franßen

Schatzmeister
Werner Stommel

Anlagen:

- Foto der ungeschützten Fahrkartenautomaten in Wildeshausen direkt neben dem Unterstand
- Foto des Fahrkartenautomaten in Mühlen bei Regen mit kaum lesbarem Bildschirm.



PRO BAHN – Regionalverband Oldenburger Land/Bremen
<https://www.probahn-ol-hb.de>

Vorsitzender
Malte Diehl

Stellvertreter
Eckhardt Ritter

Stellvertreter
Ingo Franßen

Schatzmeister
Werner Stommel